

Den folgenden FAQ's können Sie alle wichtigen Details des Zusammenschlusses entnehmen. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie weiterführende Informationen benötigen.

### **Wann genau ist die Umfirmierung?**

Das genaue Datum hängt vom Handelsregister und der Handelsregistereintragung ab. Sobald wir seitens des Handelsregisters eine Information haben, teilen wir Ihnen das genaue Datum sofort mit.

### **Wie ist die neue Unternehmensfirmierung?**

Das gemeinsame Unternehmen firmiert unter der Culligan Deutschland GmbH und ist in Neuss ansässig. Die Waterlogic Deutschland GmbH ist ab dem Zeitpunkt der Handelsregistereintragung kein eingetragenes Unternehmen mehr.

### **Wie kann man uns in Zukunft erreichen? Ändern sich die Kontaktdaten?**

Wie in unserem Schreiben kommuniziert, harmonisieren wir gerade die Systemlandschaften. Vorerst bleiben die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner gleich. Im August werden wir die Waterlogic E-Mail-Adressen umstellen. Anstelle von Max.Mustermann@waterlogic.de erreichen Sie uns dann unter Max.Mustermann@culligan.de. Selbstverständlich informieren wir Sie vorab noch einmal und auch E-Mails an die Waterlogic E-Mail-Adressen werden dann zunächst automatisch weitergeleitet.

### **Was bedeutet das für meine Rechnungsadresse oder Bankverbindungen?**

Die Bankdaten bleiben gleich. Lediglich der Firmenname ändert sich auf Culligan Deutschland GmbH.

### **Was passiert mit meinem Vertrag?**

Ihre bestehenden Verträge bleiben gleich und es gelten die abgestimmten Konditionen und AGB's, die Sie bei Vertragsabschluss unterzeichnet haben. Für Neukunden ändert sich der Unternehmensname. Der Inhalt bleibt unverändert, einschließlich der Lastschriften und des Bankkontos, das für den Empfang von Zahlungen verwendet wird. Hier ändert sich lediglich der Unternehmensname des Kontos.

Für Culligan-Kunden bleiben alle Vertragskonditionen identisch. Lediglich für Kunden mit leitungsgebundenen Geräten beziehen sich die monatlichen Zahlungen nun auf den Zeitraum ab dem 1. eines Kalendermonats. Bisher konnte dieses Datum ein beliebiger Tag des Kalendermonats sein, basierend auf dem Startdatum des Vertrags.

### **Wie verhält es sich mit Technikern und meinem Servicevertrag?**

Die Serviceverträge bleiben wie gehabt bestehen und ändern sich nicht. Durch die Verschmelzung verstärken wir unseren technischen Außendienst. Zum Wechsel ziehen beide Unternehmen in ein gemeinsames ERP-System, um den besten Service zu bieten und das volle Potenzial ausschöpfen zu können. Dieser Umzug ist sehr komplex. Wir setzen jedoch alles daran, um einen reibungslosen Start sicherzustellen.

### **Waterlogic ist Teil der Culligan Gruppe.**

**Culligan Deutschland GmbH** Sperberweg 15 ~ 41468 Neuss ~ Geschäftsführer: Olaf Wilhelm, Alen Gaspert ~ HRB 17169 ~  
WEEE-Reg. Nr.: DE 78065340 ~ UST-ID Nr.: DE289381765 ~ T +49 (0)2131 5123 0 ~ F +49 (0)2131 5123 410 ~ service@culligan.de  
~ www.culligan.de ~ Citibank Europe Germany Branch ~ IBAN: DE50 5021 0900 0218 7260 11 ~ BIC: CITIDEFFXX Deutsche Bank ~  
IBAN: DE80 3007 0010 0907 0269 00 ~ BIC: DEUTDEDDXXX

### **Was bedeuten die Veränderungen für den Zugriff auf mein Kundenportal?**

Das Branding und die Optik der "Landing Page" werden sich ändern, aber die Funktionalität und die Art und Weise, wie Sie sie verwenden, bleiben im Laufe des Jahres 2023 unverändert. Wir werden voraussichtlich Ende des Jahres mit der Harmonisierung und Standardisierung beginnen, wenn auch mit minimalen Unterbrechungen für Sie als Kunde.

### **Was passiert mit der Marke Waterlogic?**

Alle Dokumente und Unterlagen werden auf die neue Marke „Culligan“ geändert und angepasst. Für Sie als Kunde bedeutet dies, dass Sie in Zukunft sämtliche Schreiben, Rechnungen, E-Mails und Dokumente von Culligan Deutschland inkl. der Culligan-Marke erhalten.

Die Marke Waterlogic bleibt vorerst bestehen. Die Marke Eauvell wird sukzessive abgelöst durch die Culligan-Marke „Revos“.

### **Kann ich als Waterlogic Kunde ein Culligan Produkt beziehen?**

Ab dem 01.09.2023 können Sie entspannt von Ihrem Ansprechpartner ein Gerät aus dem konsolidierten Gesamt-Portfolio erwerben. Schon heute gibt es diese Gelegenheit und wir bieten es Ihnen gerne an.

### **Wie groß ist das neue Unternehmen und was bedeutet das für mich?**

Sie profitieren von einem breiteren Servicenetz, einer größeren Auswahl an Produkten und modernsten Technologien, um Ihren Mitarbeitern und Kunden einen konstanten Fluss an gesundem, gereinigtem Trinkwasser zu bieten.

### **Was bringt mir als Waterlogic Kunde der Zusammenschluss mit Culligan?**

Gemeinsam können wir mehr Wachstum erreichen und Größenvorteile nutzen, die die Unternehmen allein nicht hätten erreichen können, und die neuen Möglichkeiten für Sie als unsere geschätzten Kunden sowie für Ihre Mitarbeiter und Kunden schaffen.

### **Waterlogic ist Teil der Culligan Gruppe.**

**Culligan Deutschland GmbH** Sperberweg 15 ~ 41468 Neuss ~ Geschäftsführer: Olaf Wilhelm, Alen Gaspert ~ HRB 17169 ~  
WEEE-Reg. Nr.: DE 78065340 ~ UST-ID Nr.: DE289381765 ~ T +49 (0)2131 5123 0 ~ F +49 (0)2131 5123 410 ~ service@culligan.de  
~ www.culligan.de ~ Citibank Europe Germany Branch ~ IBAN: DE50 5021 0900 0218 7260 11 ~ BIC: CITIDEFFXX Deutsche Bank ~  
IBAN: DE80 3007 0010 0907 0269 00 ~ BIC: DEUTDEDDXXX