



Den folgenden FAQ's können Sie alle wichtigen Details des Zusammenschlusses entnehmen. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie weiterführende Informationen benötigen.

Wann genau ist die Umfirmierung?

Der genaue Termin hängt von vielen externen Faktoren ab. Sobald wir seitens des Handelsregisters eine Information haben, teilen wir Ihnen das genaue Datum sofort mit.

Wie ist die neue Unternehmensfirmierung?

Das gemeinsame Unternehmen firmiert unter der Culligan Deutschland GmbH und ist in Neuss ansässig. Die Waterlogic Deutschland GmbH ist ab dem Zeitpunkt der Handelsregistereintragung kein eingetragenes Unternehmen mehr.

Wie kann man uns in Zukunft erreichen? Ändern sich die Kontaktdaten?

Wie in unserem Schreiben kommuniziert, harmonisieren wir gerade die Systemlandschaft. Sofern Sie leitungsgebundene Tafelwasseranlagen mit einem Direktanschluss an Ihre Wasserleitung von uns haben, sind wir ab sofort telefonisch unter 07142 929 03240 und per E-Mail unter kundenservice@culligan.de für Sie erreichbar.

Sollten Sie über einen Gallonen-Wasserspender verfügen, bleiben die Ihnen bekannten Kontaktdaten unverändert bestehen.

Was bedeuten die Veränderungen für den Zugriff auf mein Kundenportal?

Sie können Ihren aktuellen Account unter Verwendung der bestehenden Zugangsdaten wie bisher nutzen. Sollten Sie noch keinen Zugang zu unserem Kundenportal haben, sprechen Sie uns hierzu gern gemäß den zuvor genannten Kontaktdaten an.

Was bedeutet das für meine Rechnungsadresse oder Bankverbindungen?

Es gibt für bestehende Culligan Kunden keine Änderungen. Die Rechnungsadresse bleibt gleich.

Was passiert mit meinem Vertrag?

Alle vertraglichen Konditionen bleiben für Culligan-Kunden bestehen und identisch. Lediglich für Kunden mit leitungsgebundenen Geräten beziehen sich die monatlichen Zahlungen nun auf den Zeitraum ab dem 1. eines Kalendermonats. Bisher konnte dieses Datum ein beliebiger Tag des Kalendermonats sein, basierend auf dem Startdatum des Vertrags.

Wie verhält es sich mit Technikern und meinem Servicevertrag?

Die Serviceverträge bleiben wie gehabt bestehen und ändern sich nicht. Durch die Verschmelzung verstärken wir unseren technischen Außendienst. Zum Wechsel ziehen beide Unternehmen in ein gemeinsames ERP-System um den besten Service zu bieten und das volle Potenzial ausschöpfen zu können. Dieser Umzug ist sehr komplex. Wir setzen jedoch alles daran, um einen reibungslosen Start sicherzustellen.



Kann ich als Culligan Kunde ein Waterlogic Produkt beziehen?

Ab dem 01.09.2023 können Sie entspannt von Ihrem Ansprechpartner ein Gerät aus dem konsolidierten Gesamt-Portfolio erwerben. Schon heute gibt es diese Gelegenheit und wir bieten es Ihnen gerne an.

Wie groß ist das neue Unternehmen und was bedeutet das für mich?

Sie profitieren von einem breiteren Servicenetz, einer größeren Auswahl an Produkten und modernsten Technologien, um Ihren Mitarbeitern und Kunden einen konstanten Fluss an gesundem, gereinigtem Trinkwasser zu bieten.

Was bringt mir als Culligan Kunde der Zusammenschluss mit Waterlogic?

Gemeinsam können wir mehr Wachstum erreichen und Größenvorteile nutzen, die die Unternehmen allein nicht hätten erreichen können, und die neuen Möglichkeiten für Sie als unsere geschätzten Kunden sowie für Ihre Mitarbeiter und Kunden schaffen.